

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

1.1 Een overeenkomst tussen Villaverhuur Ardennen en de Huurder komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische (internet/e-mail) boeking van het vakantiehuis van Villaverhuur Ardennen.

1.2. Na boeking ontvangt de Huurder een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient.

(Bewaar deze gegevens zorgvuldig !)

2.1 Door Villaverhuur Ardennen gestuurde boekingsbevestigingen en huurovereenkomsten bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in het geboekte vakantiehuis. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de Huurder zich om na ontvangst van de boekings-bevestiging of huurovereenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst aan Villaverhuur te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de Huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/ huurovereenkomst te beroepen.

3.1 Villaverhuur Ardennen heeft steeds het recht een boeking zonder opgave van redenen terug te trekken.

4. Annulering en wijziging

4.1 Huurder is slechts gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de volgende annuleringskosten: a. bij annulering tot de 45e dag voor aanvang van de eerste verblijfsdag: 30% van de huursom; b. Bij annulering vanaf de 45e dag tot de 20e dag voor aanvang van de eerste verblijfsdag: 60% van de huursom; c. Bij annulering vanaf de 20e dag tot en met de eerste verblijfsdag : 100% van de huursom;

4.2 Het annuleren van een boeking door de (Hoofd) Huurder geldt ook als annulering ten laste van medehuurders.

4.3: Annulering door Villaverhuur Ardennen: Villaverhuur Ardennen dient de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingestreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de huurder is toe te rekenen.

5. Betaling

5.1 Betaling van de volledige huursom dient te zijn geschied, uiterlijk zes weken voor de eerste dag van het verblijf in het geboekte vakantiehuis. Betaling geschiedt in twee termijnen: a. 30% van de huursom dient te geschieden binnen 7 dagen na boeking; b. 70% van de huursom plus de borgsom dient te geschieden uiterlijk 6 weken voor de eerste dag van het verblijf.

5.2. In afwijking van het bepaalde in 5.1. dienen betalingen van late boekingen (d.w.z. boekingen binnen zes weken voor de eerste dag van het verblijf) binnen 4 dagen na boeking in zijn geheel te zijn geschied.

5.3 Betaling kan geschieden middels schriftelijke of elektronisch overboeking van de verschuldigde geldsom, of á contant. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op van de bankrekening van Villaverhuur Ardennen. Op verlangens van Villaverhuur Ardennen dient de Huurder aan Villaverhuur Ardennen een bewijs van betaling te overleggen.

5.4. Villaverhuur Ardennen is niet verplicht de Huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of rekeningoverzichten en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.5 De Huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Huurder in verzuim. De Huurder kan het verzuim opheffen door binnen 3 dagen na het intreden van het verzuim alsnog de volledige huursom aan Villaverhuur Ardennen te voldoen.

5.6 Bij niet- of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de Huurder. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van Euro 100,-.

5.7 Villaverhuur Ardennen heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de huur overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Villaverhuur Ardennen op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Villaverhuur Ardennen tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

6. Borgsom

6.1. De huurder dient voor het verblijf in een vakantiehuis bij het betalen van de restsom uiterlijk 6 weken voor het verblijf een borgsom te betalen, bij gebreke daarvan zal de huurovereenkomst op de ingangsdatum als ontbonden worden beschouwd.

6.2 Na afloop van het verblijf in het vakantiehuis worden de bijkomende kosten afgerekend als geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom aan de

Huurder gerestitueerd. De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres- en bankgegevens aan de eigenaar of de beheerder te melden.

7. Rechten en verplichtingen Huurder ter plaatse van het vakantiehuis

7.1. Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de huurovereenkomst steeds het plaatselijk recht van toepassing. Voorzover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de huurovereenkomst.

7.2 De Huurder dient tenzij in de huurovereenkomst anders is bepaald, tussen 16.00 en 18.00 te arriveren op plaats van bestemming voor het ontvangen van de sleutels. Bij aankomst buiten de genoemde tijd dient de huurder met de eigenaar of de beheerder zelf een afspraak te maken.

7.3 De Huurder dient, tenzij in de huurovereenkomst anders is bepaald, het vakantiehuis uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. Villaverhuur

Ardennen is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd !

7.4 Bij een vertrek op een later tijdstip dan op de bevestiging is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per dag te betalen.

7.5. De Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en het vakantiehuis te gebruiken overeenkomstig de door Villaverhuur Ardennen of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

7.6 De Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurders aan het vakantiehuis of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan de Eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de Huurder onmiddellijk aan de Eigenaar/Beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

7.7. Bij vertrek dient de Huurder het vakantiehuis in een behoorlijke staat - dat wil zeggen: bezemschoon - achter te laten. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De Eigenaar/Beheerder is gerechtigd een eindcontrole na vertrek van huurder te doen. Indien Eigenaar/Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, is Eigenaar / Beheerder gerechtigd om extra (reinigings)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.

7.8 De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

8. Beëindiging van de huurovereenkomst.

Villaverhuur Ardennen is gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim geraakt terzake de nakoming van enige zwaarwegende verplichting voortvloeiende uit de huurovereenkomst en/of deze voorwaarden;
- b. indien de Huurder zich, na daartoe te zijn gesommeerd, niet gedraagt als een goed huurder, in het bijzonder indien de Huurder, ondanks waarschuwingen van de Eigenaar of de Beheerder, ernstige hinder veroorzaakt aan zijn verblijfsomgeving.

9. Klachten

9.1 Het vakantiehuis is zorgvuldig door Villaverhuur Ardennen geselecteerd en geïnspecteerd. Villaverhuur Ardennen staat in voor de juistheid van de omschrijving van de vakantiewoning, met dien verstande dat een afwijking van 30% van de opgegeven woon-, tuinoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht. De beschrijving en indrukken van het vakantiehuis en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden afwijken van de beschrijving op de website.

9.2 De Huurder is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Villaverhuur Ardennen voor te leggen. Villaverhuur Ardennen dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

9.3. De Huurder dient een klacht, ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de Eigenaar/Beheerder. De Beheerder/Eigenaar zal trachten de klacht onverwijld ter plaatse op lossen. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de Eigenaar/ Beheerder kan worden opgelost, dient de Huurder de klacht uiterlijk binnen 48 uur na constatering telefonisch te melden aan Villaverhuur Ardennen teneinde Villaverhuur Ardennen de mogelijkheid te bieden om de klacht alsnog ter plaatse te kunnen oplossen.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Villaverhuur Ardennen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de HUURDER aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan : oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Villaverhuur Ardennen kan worden gevergd. 10.2 Indien de overmacht intreedt terwijl de Huurder slechts ten dele gebruik van het vakantiehuis heeft kunnen maken, dient de huurovereenkomst ook voor de reeds benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Villaverhuur Ardennen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Huurder of derden tengevolge het verblijf in het vakantiehuis geleden schade; de huurder vrijwaart Villaverhuur Ardennen tegen aanspraken dienaangaande. In het bijzonder is Villaverhuur Ardennen niet aansprakelijk voor storingen in en om het vakantiehuis zoals doch niet uitsluitend, storingen en uitval van stroom- en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

11.2 Villaverhuur Ardennen kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van Villaverhuur Ardennen. 11.3 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van Villaverhuur Ardennen, indien en voor zover Villaverhuur Ardennen uit enige hoofde terzake de huurovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Villaverhuur Ardennen is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van Villaverhuur Ardennen in het voorkomende geval zal uitkeren.

12. Slotbepaling

12.1 Voorzover bij wege van regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de huurovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voorzover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

12.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden over dragen voorzover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

12.4 Indien en voorzover enige bepaling in de huurovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Villaverhuur Ardennen